







# 情報セキュリティ対策のプラットフォームとしてのLANDesk

-  Chapter I. 会社のご紹介
-  Chapter II. PC資産管理が必要となった背景
-  Chapter III. 製品選定のプロセス
-  Chapter IV. LANDesk導入のプロセス
-  Chapter V. 情報セキュリティ施策への展開
-  Chapter VI. LANDesk Software社に望むこと

2006年 10月31日  
アルパイン株式会社

# 会社のご紹介

# 会社概要

## 社名 アルパイン株式会社

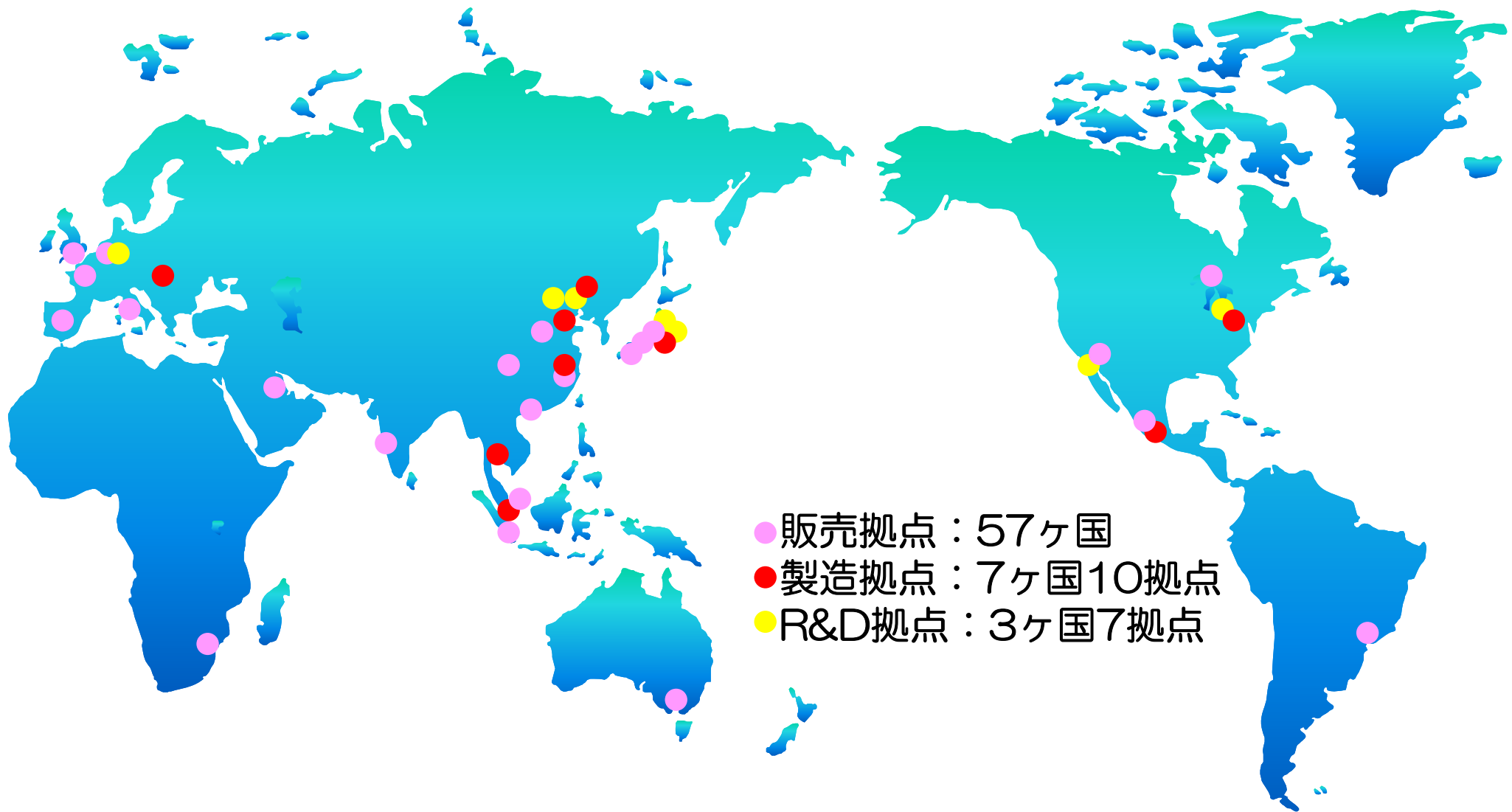
設立	1967年5月
資本金	259.2億円（2005年12月末現在）
売上高	[連結] 2,400億円 [単独] 1,880億円（2006年3月見込）
従業員数	[本社] 1,242名 [連結] 9,564名（2005年12月末現在）
事業所	いわき本社：〒970-1192 福島県いわき市好間工業団地20番1号 東京本社：〒141-8501 東京都品川区西五反田1丁目1番8号
事業内容	自動車用音響機器 及び 電子機器の製造販売
関連会社	42拠点
主な株主	アルプス電気株式会社(40.4%)、アルプス物流(0.2%)
当社の取引先	本田技研工業(株) ダイムラークライスラー BMW 等



# 会社沿革

1960	1967	【創業】アルプス・モトローラ株式会社
	1968	8トラック・テープ・プレーヤー生産開始
	1969	カー・ラジオ生産開始
1970	1971	初の自社ブランド製品「ハンディ8」(8トラック・テープ・プレーヤー)発売
	1978	アルパイン株式会社に社名変更。ドイツ、アメリカに販売会社設立
1980	1981	世界初のナビゲーションシステム開発
	1982	コンピュータ・イコライザー・シリーズでグッドデザイン賞受賞
	1986	アメリカに生産拠点設立
1990	1991	東京証券取引所 市場第1部に株式上場
	1993	中国生産開始(カーオーディオメーカー初)
	1995	カーナビ055シリーズ大ヒット(国内市場No.1シェア獲得)
	1996	北米、欧州にてナビゲーション発売開始
	1998	欧州(ハンガリー)生産拠点設立 ISO14001認証取得
2000	2001	CDプレーヤー「J.D.Power社品質No.1」2年連続受賞
	2002	中国第3の生産拠点、中国開発センター設立 ISO/TS16949認証取得
	2003	ナビおよびオーディオ両部門で「J.D.Power社品質No.1」受賞 ISO9001認証取得
	2004	ナビ「J.D.Power社品質No.1」3年連続受賞
	2005	ナビ「J.D.Power社品質No.1」4年連続受賞

# アルパインの拠点



## PC資産管理が必要となった背景

# 情報セキュリティ投資の機運

(当社CIOの悩み)

お客様（コンシューマおよび自動車メーカー）から信頼され続ける企業でなければならない

情報セキュリティの強化が必要

1名のユーザが複数台のPCを利用しているが？

OA用途でないPCやサーバを技術部門が購入し乱立している・・・

ソフトウェアライセンスは正しく購入されているか？

情報漏洩を抑止するために、まず何からすべきか？

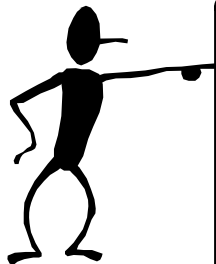
未承認PCが社内LANに接続されていないか？

PCの勝手な機能拡張やストレージ接続はされていないか？

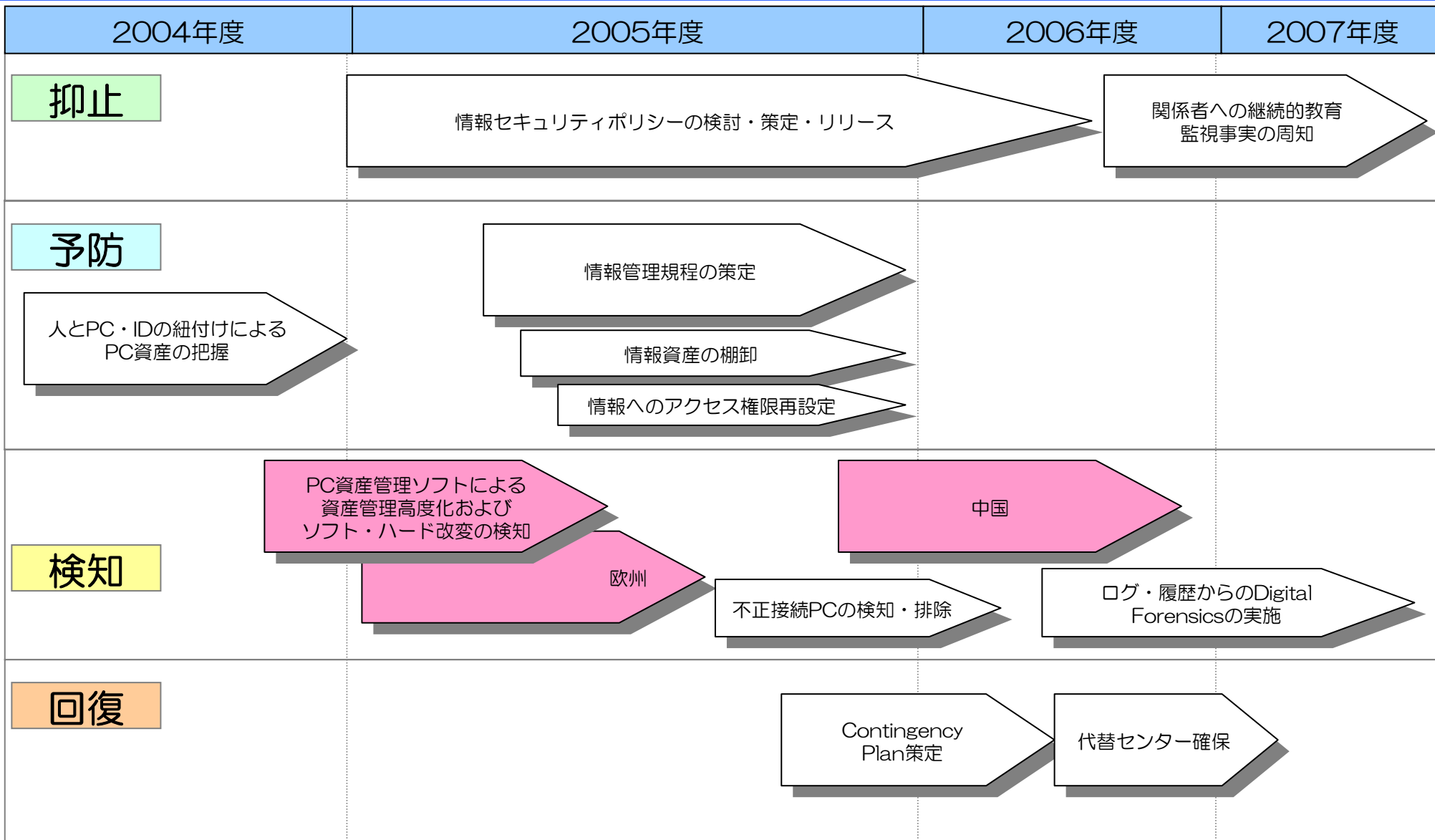
違法なソフトウェアは導入されていないか？

《システム部門からの回答》

- ✓ まずは絨毯爆撃でPC台数を正しく把握し、正確な状態を保つ仕組みを構築
- ✓ 把握した段階で、ライセンスやソフトウェア等の利用状況を調査
- ✓ 当社資産を確定出来れば、それ以外は未承認PCの不正接続として排除
- ✓ 電子情報の暗号化や監視ツールの導入へステップアップ



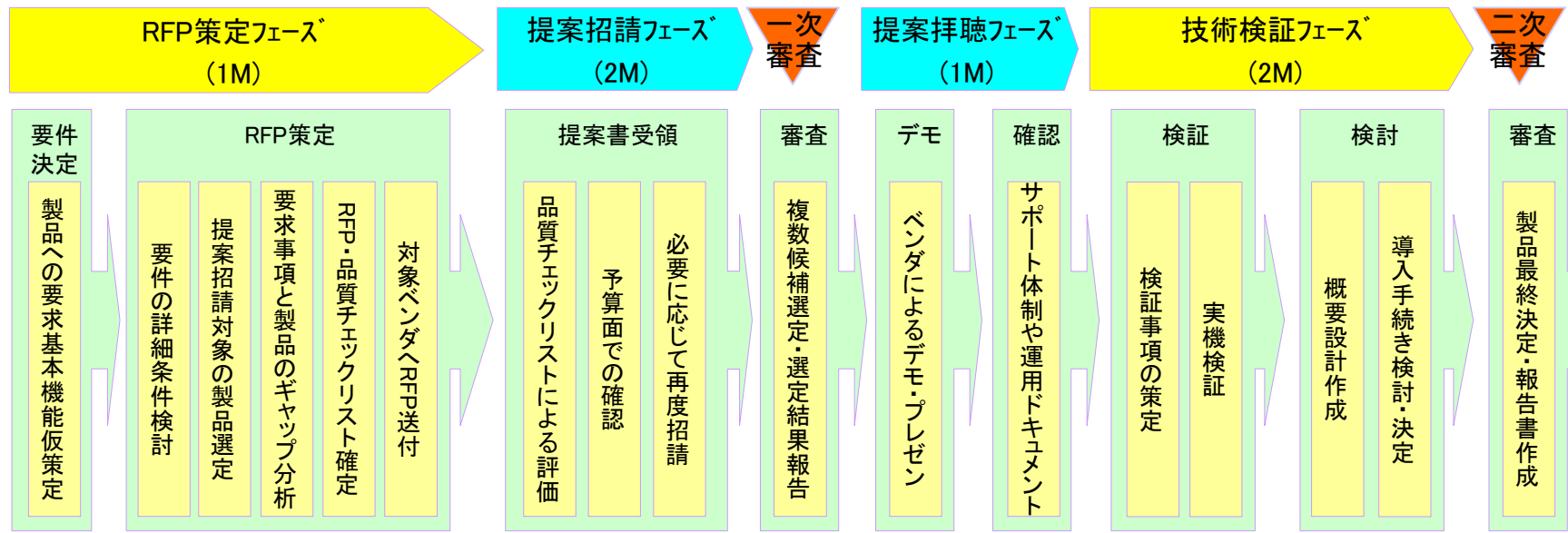
# 情報セキュリティ対策のロードマップ



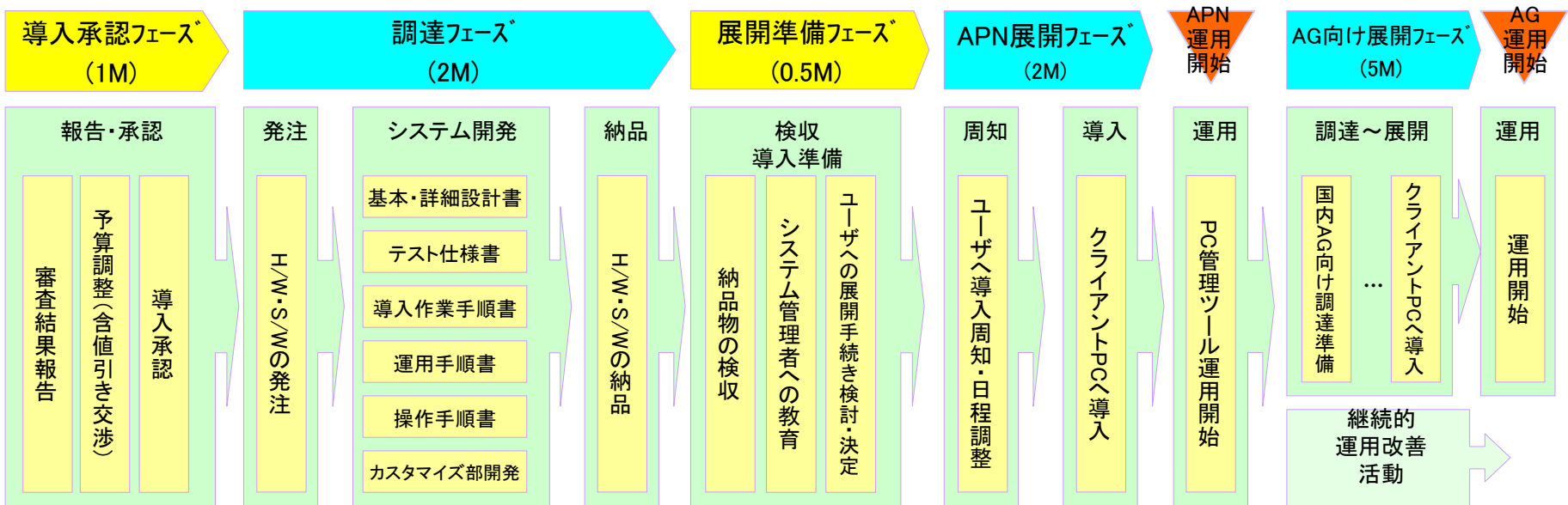
# 製品選定のプロセス

# PC資産管理ツールの選定～導入スケジュール

## ツール選定フェーズ



## ツール導入フェーズ



# 一次評価の評価基準と観点

当社が提出したRFPに回答して下さった15社の提案書につき、品質（Quality）、コスト（Cost）、納期（Delivery）の3つの観点から評価を実施し、3社に絞込みを行った。

## ①品質（Quality）

ISO/IEC9126(JISX0129)で定められた品質特性を、どの程度担保しているのかを評価。

- ✓ 機能性：ユーザ要求を満足する一連の機能（特に日・英・中の言語に対応していること）
- ✓ 信頼性：一定の期間・条件下での所定性能維持
- ✓ 使用性：使い勝手の良さ
- ✓ 効率性：一定条件下での性能・資源効率
- ✓ 保守性：変更のしやすさ
- ✓ 移植性：別環境への移し易さ

## ②コスト（Cost）

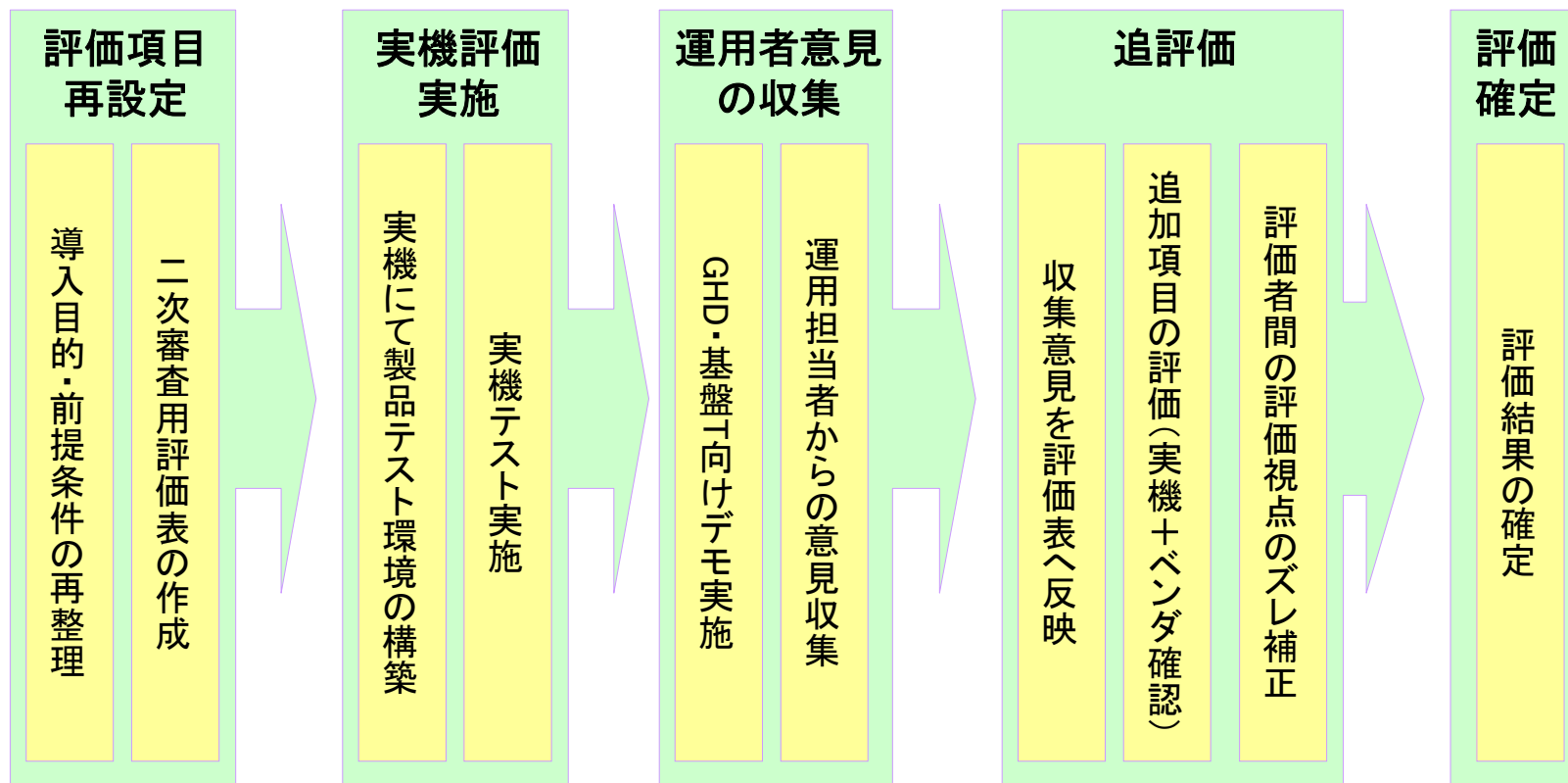
提案内容に対して、システム構成、作業内容等の観点からコスト（初期費用、ランニングコスト等）の妥当性を評価。

## ③納期（Delivery）

提案内容に対して、工数見積りおよび工程比等の観点から納期の妥当性を評価。

# 二次評価のステップ

一次評価を通過した3社のソフトウェアに対し、デモ版をお借りした上で技術面の評価を実施。



結果、QCD全ての面でLANDesk Software社のManagement Suiteが一番高い評点を得た。

# LANDeskの導入プロセス

# LANDesk導入に向けた作業項目

## 1. 要件整理

- 1) 要件整理・システム構成洗出し
- 2) 導入方針・運用設計案の作成

## 2. 設計書・設定書・テスト仕様書作成

- 1) 設計書、設定書、テスト仕様書作成
- 2) 設計書、手順書、テスト仕様書評価

## 3. 管理サーバの設定

## 4. 導入前テスト

- 1) 機能テスト
- 2) 負荷テスト

## 5. 運用教育・最終確認

- 1) 運用者への教育
- 2) 稼動に向けての最終確認

## 6. エージェント導入

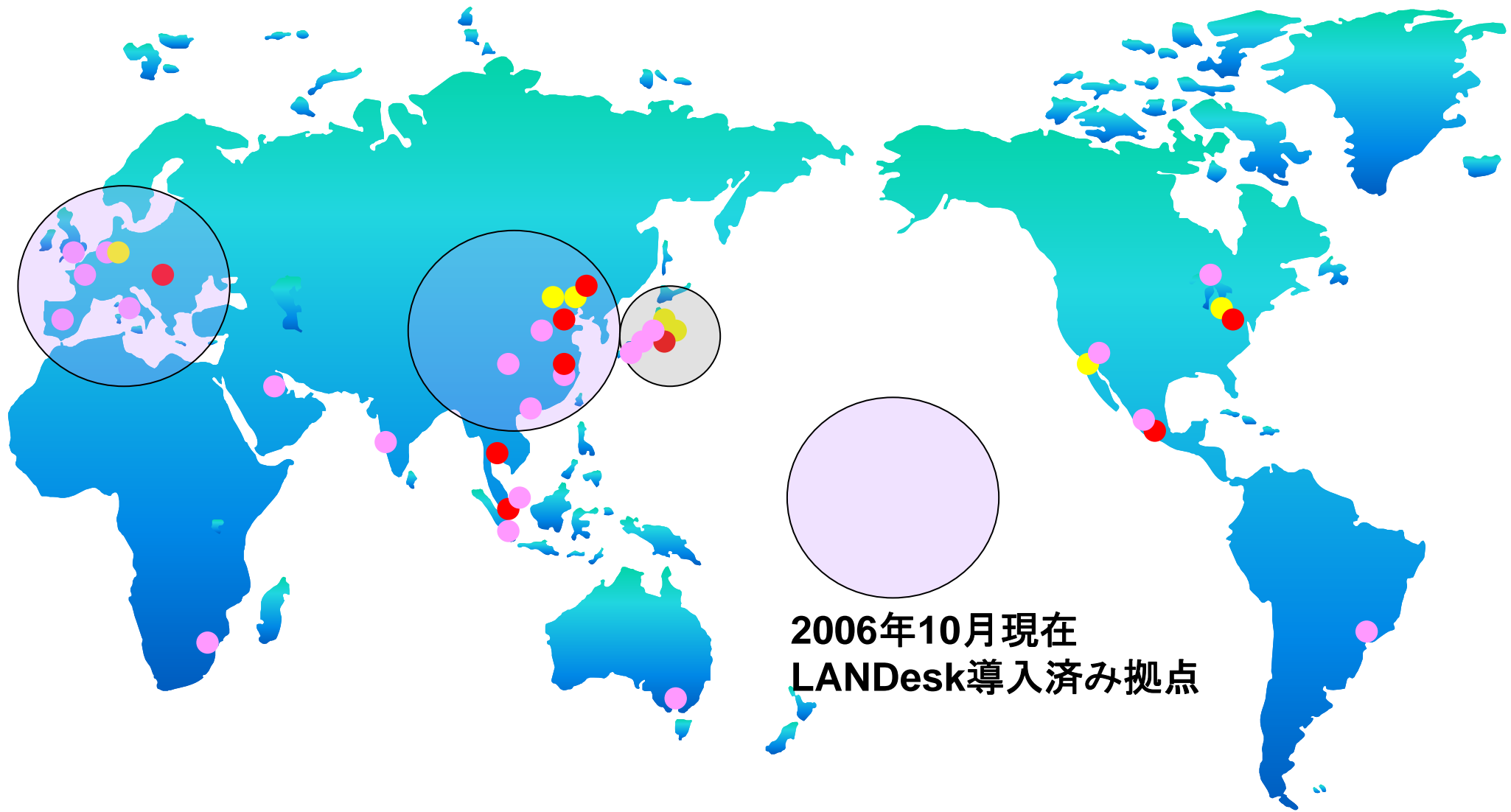
- 1) スケジュール作成
- 2) ユーザ広報
- 3) LANDesk賃貸借の内諾・仮契約
- 4) エージェント導入（大規模拠点）
- 5) エージェント導入（小規模拠点、サーバ）

## 7. 追加手順書の作成・試験運用

- 1) 手順書の作成（加筆分）
- 2) 運用者へのエスカレーション
- 3) 試験運用の開始

## 8. 本運用の開始

# LANDesk導入範囲



# LANDeskインストールPCサマリ

日本

5,091

欧州

514

中国

1,038

合計: 6,843台  
(2006年10月25日現在)

# LANDeskの選定から導入に関連するドキュメント

## ツール選定フェーズ

- ・ PC資産管理導入実行計画書
- ・ PC資産管理導入指針
- ・ PC資産管理ツール調達に関するRFP
- ・ 一次評価チェックリスト
- ・ 二次評価チェックリスト

## ツール導入フェーズ

- ・ LANDeskシステム設計書
- ・ LANDeskシステム設定書
- ・ LANDesk展開実行計画
- ・ LANDesk導入方針書
- ・ エージェント導入方針書
- ・ 導入完了要件定義書

## 運用関連資料

- ・ LANDesk運用設計書
- ・ インベントリ情報最新化規定書
- ・ インベントリ情報収集申請書
- ・ ソフトウェアライセンス監視規定書
- ・ ソフトウェア監視機能照査・承認フロー
- ・ ソフトウェア自動配布利用規定書
- ・ ソフトウェア配布機能利用規定書
- ・ ソフトウェア配布機能利用照査・承認フロー
- ・ ライセンス維持運用手順書
- ・ LANDeskシステム管理者申請書
- ・ LANDeskシステム管理者作業履歴

## その他

- ・ 欧州展開計画書
- ・ 中国展開計画書

※強力な権限を行使出来るセキュリティ関連ツールであるため、管理機能の行使にあたってのルールと承認プロセス整備を重視した。

# 情報セキュリティ施策への展開

# LANDesk導入により実現したセキュリティ施策

承認されたPC（＝LANDeskで管理されているPC）以外のSYNパケットを検知すると、ARPを妨害し通信を確立させないアプライアンスを導入し情報漏洩とVirus感染を防止

⇒ 確実に自社のPC資産（＋持込を許可されたPC資産）を把握していない限り不可能

不正なPCの利用やオフライン状態における情報漏洩を検出するため、ログ取得ツールを配信し従業員のPC利用状況が把握出来るようになった

⇒ 長期出張者や遠隔拠点勤務者にも確実に配信出来、またツールの実行を停止している者の把握も可能となった（実行停止者はネットワークから排除）

*LANDesk Software*社に望むこと

# LANDeskが当社の基盤となり得るからこそ…

サポートの質およびレスポンスの向上

他ユーザにおけるトラブル事例の迅速な開示

製品ロードマップの長期的見通しの提示と、新機能の迅速なユーザへの技術面開示

<http://www.alpine.com/>



**Mobile Media Solutions**