

ソフトウェア配布

煩雑な手動手順を、
1回の自動プロセスに。



ソフトウェアを迅速かつ効率的にユーザに配布することは非常に重要です。待たされるユーザがいれば、不満が高まり、生産性と作業効率が低下します。システム管理ソリューションはソフトウェアのユーザへの配布を簡素化してくれますが、システム管理者としては連日、相次ぐソフトウェア配布要求への対応に追われる可能性があります。ソリューションによっては必要となる手動手順が多すぎるため、ひっきりなしに続く要求への対応に追われるばかりで、事前対応型で業務を進めることができないと感じる場合もあるでしょう。

必要な手順や結果に対するコントロールを失うことなく、こうした状況を迅速化および簡素化する方法があります。それは LANDesk® Process Manager を、既存の LANDesk® システム管理ソリューションに追加することです。あるいは、まだ LANDesk® のソリューションをお使いでない場合には、すぐに導入することです。

LANDesk Process Manager を使用すれば、一貫した予測可能な自動 IT ワークフローを構築し、冗長な保守タスクを自動化して、時間、手間、費用を削減し、事後対応から事前対応へと業務の進め方を転換することができます。

たとえば、次のような条件で 2,500 システムを管理するとしましょう。

- 月に 1 度、ユーザの 1 % だけ(25 ユーザ)に新しいソフトウェアを配布。各ユーザに対し、別の機会には別のソフトウェアを配布するものとする (ただし、新しい OS や普及率が高いソフトウェアの新バージョンは、これには含めない)。
- 配布プロセスのうち 50% は冗長保守タスク。
- 各配布ごとに 1 時間の作業時間が必要。
- システム管理者としての 1 時間あたり総コスト (賃金、オフィス、福利厚生、設備その他) は 75 ドル/時。

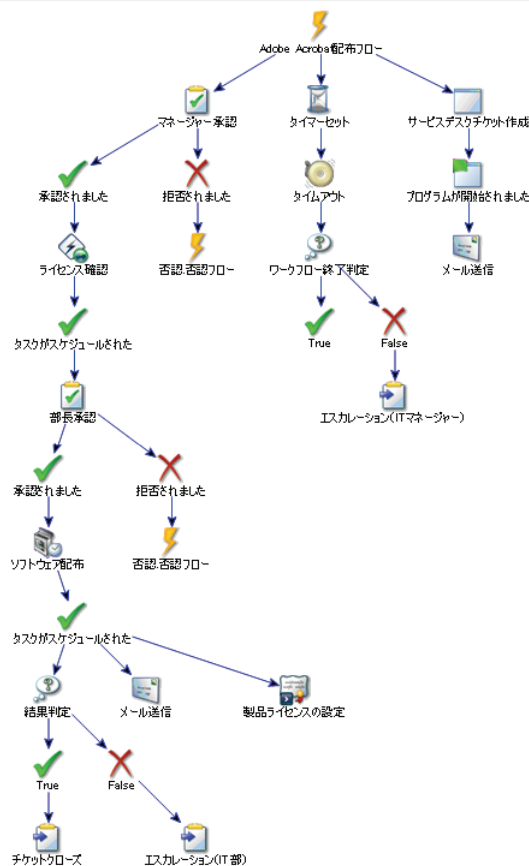
この場合、システム管理者は毎年、7,500 時間を費やして 300 回のソフトウェア配布を実施し、22,500 ドルのコストがかかる計算になります。LANDesk Process Manager と LANDesk 管理ソリューションでソフトウェア配布プロセスを自動化すれば、システム管理者個人として 150 時間、企業としては 11,250 ドルを毎年節約できる可能性があります。しかもこれは、1 か月あたりの配布が少なく、現在の配布プロセスに含まれる冗長性をわずか 50 % と想定した場合です。

	LANDesk® Process Manager なしのソフトウェア配布	LANDesk® ソリューションおよび LANDesk® Process Manager ありのソフトウェア配布	LANDesk Process Manager による節減効果
年間所要作業時間	300	150	150
年間所要作業コスト	\$22,500	\$11,250	\$11,250

この 300 時間があれば、事後対応から事前対応へと転換することができます。300 時間を駆使して、より組織に貢献できる業務をこなし、システム管理者としての価値を高めることができます。さらに次のような利点もあります。

- コントロールを失うことなくプロセス実行の自動化を可能とするツールを使用して、LANDesk® 管理タスクをさらに効率よく実行。
- リスクは減らしながら、コントロールと柔軟性を向上。
- コミュニケーションを改善し、IT チームの負担を軽減。
- 異なるグループ間での情報アクセスを促進し、集中化を通じてレポート機能強化。
- 配布に関して取られたアクションおよび達成された結果のすべてについて明解な監査証跡を提供。

LANDesk® Process Manager なしのソフトウェア配布例	LANDesk® ソリューションおよび LANDesk® Process Manager ありのソフトウェア配布例
<ol style="list-style-type: none"> 1. ユーザがソフトウェアの配布要求を送信します。 2. システム管理者は、追跡管理システムに要求を記録します。 3. サービス レベル管理に関するタイマーが起動されます。 4. 要求者に対してインシデント番号を通知します。 5. 要求者の上司に許可を求めます。 6. 上司の承認が得られたら、ステータス更新通知を要求者に送信します。 7. クエリーを実行し、ライセンスが有効かどうか調べます。 8. ライセンス管理担当者に通知を送信して承認を求めます。 9. ライセンス管理担当者から承認を受けます。 10. 配布用にアプリケーションをパッケージ化します。 11. パッケージを要求者に配布します。 12. 追跡管理システムのチケットをクローズします。 13. 当事者全員に最終完了通知を送信します。 14. インストールが完了したことをユーザに確認します。 <p>最終結果：ソフトウェアの配布が正常に完了しました。このプロセス中、システム管理者は管理コンソールを何度か操作する必要がありました。</p>	<p>LANDesk Process Manager で自動ワークフローを（1度だけ）作成し、以後は次のようになります。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ユーザがソフトウェアの配布要求を送信し、これがワークフローを自動起動します。 2. 自動送信の E メールを通じて、要求者の上司から承認が得られます。 3. ライセンスの有効性が自動的にチェックされます。 4. 自動送信の E メールにより、ライセンス管理担当者の承認が得られます。 5. 承認を受けて、ソフトウェアが要求者に自動配布されます。 6. インストールの確認が E メールによって行われます。 7. チケットが自動的にクローズされます。 <p>最終結果：管理者の設定に従い、選択したプロセスごとに、短時間でソフトウェア配布が正常に実施されました。手動操作はごくわずか（この例では E メール関係）、わざわざコンソールのところまで行く必要もありません。管理者は、より戦略的なプロジェクトの作業を続けることができます。事後対応に追われる状態から脱却し、事前対応が可能になります。予測可能性が高まり、これまでは時間がなくてできなかった業務に取り組めるようになります。</p>



煩雑な手動プロセスも、Eメール内のボタンをクリックするだけ。

LANDesk® Process Manager を使用した LANDesk 管理ソリューションの管理方法や、現在のシステム管理ソリューションから LANDesk 環境への移行については、LANDesk または最寄りの LANDesk ソリューション プロバイダにお問い合わせください。

◀ LANDesk® Process Manager を使用すれば、ソフトウェア配布プロセス全体が、1 度作成するだけのシンプルな自動ワークフローとなります。

本文書の情報は、LANDesk® 製品に関連して提供されるものです。明示または黙示にかかわらず、また禁反言その他の理由を問わず、いかなるライセンスも、あるいは保証も、本文書をもって与えることはありません。LANDesk は、本文書に間違いがないことを保証するものではありません。また、LANDesk は、仕様や製品説明を含む本文書の内容を随時、断りなく更新、修正、変更する権利を保持します。最新の製品情報については、<http://www.landesk.co.jp> をご覧ください。

Copyright © 2006 LANDesk Software Ltd. or its affiliated companies. All rights reserved. LANDesk, Peer Download, Targeted Multicast は、米国および/または他国における LANDesk Software Ltd. または関連会社の登録商標または商標です。その他の名称やブランド名は、他社の所有権に該当する場合があります。

個々の顧客における使用の結果は、固有の事実および状況に応じて異なる可能性があります。1106/TV/EK/OK/LSKK-0111

製品情報のお問い合わせ先
 LANDesk Software 株式会社
 〒105-0013 東京都港区浜松町 1-27-16 浜松町 DS ビル 5F
 Email: Sales.Japan@landesk.com
www.landesk.co.jp

