

プロフェッショナルメンテナンス契約条項

プロフェッショナルメンテナンス契約(以下、PMA)をご購入いただく前に、必ず本契約条項をご確認下さい。本契約条項にご同意いただいた後、PMA 購入申請書に必要事項をご記入下さい。

LANDesk Software が PMA 購入申請書を受領した時点で、本契約条項へご同意いただいた上での正式ご発注となります。

LANDesk® Software プロフェッショナルメンテナンス契約 ("PMA") 条項

プロフェッショナルメンテナンス契約をご発注頂く前に、以下の条項を注意深くお読み頂きご理解の上、ご同意下さい。これらの条項にご同意いただけない場合、または契約者として本契約条項に同意する法的権利をお持ちでない場合は、決して本条項に同意したり発注したりしないで下さい。

これらの契約条項にご同意いただいただけでは、LANDesk がプロフェッショナルメンテナンス契約締結を承認したことにはなりません。LANDesk が契約締結に同意した場合には、契約期間が明記されたライセンス証書を LANDesk が発行いたします。

ソフトウェアメンテナンス契約は、日本国内のお客様が日本国内で使用する場合にのみ提供されます。LANDesk から提供されるソフトウェアのメンテナンスは、現在出荷している LANDesk 製品を導入していることが前提で提供されるものです。お客様からの発注時に本契約以外の契約書や契約条項がある場合でも、本契約条項のみがソフトウェアメンテナンス契約条項として適用されます。

定義

"LANDesk 製品"とは、貴社が購入申請後、LANDesk が発行するプロフェッショナルメンテナンス契約証書に記載される LANDesk 製品を意味します。

"ソフトウェア"とは、バイナリコード形式による、すべてのコンピュータプログラミングコードをいい、コンピュータにより直接実行可能で、かつ貴社に対して、別の製品として、または他の LANDesk 製品の一部として使用許可されているコンピュータプログラムも含まれます。

"ソフトウェア"とは、バイナリコード形式による、すべてのコンピュータプログラミングコードをいい、コンピュータにより直接実行可能で、かつお客様に対して、別の製品として、または他の LANDesk 製品の一部として使用許可されているコンピュータプログラムも含まれます。

"ソフトウェアアップデート"とは、ソフトウェアの性能に影響を及ぼす不具合及び/またはバグを修正する"メンテナンス"リリースとして LANDesk Software により分類された、ソフトウェアのバージョンを意味します。

"ソフトウェアアップグレード"とは、現存するソフトウェアのバージョンを向上させ、性能を改善し、及び/または修正し、現存するソフトウェアと交換するものとして LANDesk により分類された、ソフトウェアのバージョンを意味します。

"ソフトウェアメンテナンス"とは、本契約で定義されている契約条項に基づき LANDesk から提供される独自のソフトウェアメンテナンスを意味します。

"契約条項"とは、本契約に記載されているソフトウェアメンテナンスの契約条項を意味します。

"貴社" または "貴社の" とは、本契約に従ったプロフェッショナルメンテナンス契約(以下「PMA」といいます)を購入したお客様を意味します。

LANDesk の義務

1. **電話サポート:** LANDesk は月曜日から金曜日 9:00AM - 5:00PM(土日・祝日・祭日、年末年始 12月30日～1月4日を除く)の間 LANDesk カスタマサポートセンターを経由して貴社が購入された LANDesk 製品に対し、貴社の技術担当者に電話によるサポートを提供します。この電話によるサポートはプロフェッショナルメンテナンス契約証書(以下「PMA 証書」といいます)に記載される技術担当者にのみ提供されます。電話サポートを受ける際には、技術担当者は提示された電話番号に電話し、購入申請書提出後に LANDesk より発行される PMA 証書に記載されている契約番号を申告しなければなりません。貴社は技術担当者を LANDesk カスタマサポートセンターへ通知することによりいつでも変更することができます。LANDesk 製品の電話サポートはインストール、設定、LANDesk 製品の仕様に関する問い合わせに対応するものとしますが、貴社の独自のアプリケーション環境に関連した LANDesk 製品に関する問い合わせには対応いたしません。
2. **ソフトウェアアップデートとアップグレード:** LANDesk の独自の判断において、貴社がプロフェッショナルメンテナンス契約を購入した契約期間内に LANDesk 製品のソフトウェアアップデートやソフトウェアアップグレードが作成された場合、LANDesk は、貴社より指定された技術担当者に対して、それらのソフトウェアアップデートやソフトウェアバージョンアップを提供します。ソフトウェアアップデート及びソフトウェアアップグレードの提供は、LANDesk によるインストールを含みません。

LANDesk はそれらのソフトウェアアップデート/アップグレードが一般のお客様向けに提供可能になった際に貴社の技術ご担当者にご提供します。ソフトウェアアップデート・アップグレードに従って提供された文書やプログラム資料を含む全てのソフトウェア及び関連資料は、この契約条項及び各 LANDesk 製品についてのエンドユーザソフトウェア使用許諾契約に従うものとします。

限定責任: LANDesk は、(i) 所定の使用マニュアル、エンドユーザソフトウェア使用許諾契約、その他の LANDesk 製品についての説明書に記載されていない環境条件または構成による LANDesk 製品の作動を行った場合、(ii) LANDesk 製品と共に貴社に提供された使用マニュアルまたは LANDesk 製品説明書に規定されるメンテナンス基準に従った LANDesk 製品のメンテナンス方法と著しく異なったメンテナンスを行った場合、(iii) LANDesk または LANDesk 公認の第三者機関以外のものによる LANDesk 製品のメンテナンスを行った場合、および(iv) 貴社または第三者による LANDesk 製品の修正(これを含みますがこれに限定されません)、もしくは貴社にかわり、LANDesk により貴社に供給された LANDesk 製品に無関係の原因の結果としてソフトウェアメンテナンスが要求される場合、本契約によるソフトウェアメンテナンスを供給する義務はないものとします。さらに、ソフトウェアメンテナンス提供に関しては、個別の LANDesk 製品についてのソフトウェアライセンス契約に従うものとし、同契約内容はこの契約条項に組み込まれたものとみなされます。

期間と更新: ソフトウェアメンテナンスは、LANDesk が発行する PMA 証書により指定された日に開始し、1年間効力を有するものとし、契約期間終了日の30日前までに、お客様から書面による解約の通知がなされない限り自動的に1年間ずつ更新されます。

貴社の承認：LANDesk がソフトウェアメンテナンスを提供している際に、LANDesk が知りうる貴社の携わっているビジネス活動に類似する技術及び製品について、LANDesk が既に業務活動を行っていることがあり得ることを、貴社は認識されているものとします。本契約条項に別段の規定があるか否かに拘わらず、LANDesk がソフトウェアメンテナンスを提供している際に、LANDesk が知り得る無形情報に関し、LANDesk は、自由に使用することができるものとします。本契約条項に従い、LANDesk がソフトウェアメンテナンスを提供する過程において、技術支援を提供することは、LANDesk がその従業員または契約委託先に対する業務指示に対して何らの限定を加えるものではありません。

限定的メンテナンス保証：ソフトウェアメンテナンスに関する規定は、LANDesk 製品に関し、ソフトウェア原保証内容(もし該当がある場合)を拡大、変更、あるいは拡充するものではありません。LANDesk は明示、黙示を問わず、次に記載のものを含みますがこれらに限定されるものではなく、商品適正及び特定目的への適合性の黙示的保証、ソフトウェアやソフトウェアメンテナンスにエラーがないこと、又はLANDesk が提示する資料の中に記載されていない限り全ての機材やソフトウェア設定との互換性があることの保証、第三者の知的財産権の不侵害に関する保証、その他のいかなる保証も致しません。

損害賠償の制限：貴社は貴社のソフトメンテナンスに関して又インターネット経由でのソフトウェアメンテナンスに関して全て責任を負うことを認識する。本契約条項に特別に記載されていない限り、ソフトウェアメンテナンスは現状のまま、現状提供可能なままで提供されいかなる保証もされないものとする。

LANDesk の本契約上負う唯一の責任は、直接損害、即ち客観的に計算可能な損害に限定されるものとしま

す。いかなる場合でも、契約当事者は、相手方に対し、契約、不法行為、あるいはその他の法律に基づいて生じたか否かにかかわらず、不使用による損失、事業の阻害、データの損失または変質による損失、権利侵害のクレーム、信用毀損、逸失利益が含まれるものとしませんが、これらに限定されない間接損害、結果損害、特別損害、付随的損害、投機的損害について、当該損害の可能性について事前に知っていたか否かにかかわらず、一切責任を負わないものとします。本契約に基づき発生する全てのクレームに関する LANDesk の一切の責任は、当該クレーム以前の12ヶ月間に貴社に提供したソフトウェアメンテナンスに関し、LANDesk が受領した手数料を限度とします。貴社は、潜在的責任に関するこうした制限が、本契約の対価を決定する上で重要な要素となっており、また、適用法上許される限りにおいて法的拘束力を有することを承認するものとします。

不可抗力：LANDesk は、予見不能な状況、及びLANDesk の合理的コントロール外にある原因(以下「不可抗力」という。)による不履行について責任を負いません。不可抗力事由発生の場合、LANDesk の履行期限は本規定上発生した遅延期間に相当する期間延長されます。

サポート不能の使用態様による契約解除：ソフトウェアメンテナンスの対象となるLANDesk 製品についての貴社の使用態様が、LANDesk によってサポート不能であるとLANDesk がその裁量において決定した場合、LANDesk は貴社がソフトウェアメンテナンスを受ける権利を解除する権利を留保するものとします。その場合、LANDesk は貴社に対し速やかに書面にて通知をし、該当するソフトウェアメンテナンス契約手数料を按分して返金します。加えて、本契約に基づく法律上のその他の救済に限定することなく、もし、貴社が本契約上の重要な規定に違反し、その旨のLANDesk からの通知

を受領後30日以内に当該違反を修正しない場合、LANDesk は本契約を解除する権利を有するものとします。

譲渡: 貴社は、LANDesk の書面による事前の承諾を得ない限りソフトウェアメンテナンスを譲渡することはできません。但し、LANDesk への通知があることを前提として、合併、買収、その他の支配権の変更による承継人を除くものとします。その他、LANDesk の書面による事前の承諾なしに行われた譲渡は一切無効とします。

輸出規制法

貴社は、該当する政府機関から要求される許可、及びその他の承認を最初に取得することなく、ソフトウェアメンテナンスを提供される過程で受領する LANDesk 製品、資料やデータを、直接または、間接に輸出しないことに同意するものとします。もし、貴社が LANDesk 製品を日本から輸出、あるいは外国の仕向地から再輸出する際、LANDesk 製品の販売、輸出・再輸出および輸入が、全ての法律、規則、省令、その他日本及び該当する外国政府のその他の規制を遵守していることを確約することに同意するものとします。貴社あるいは貴社の子会社は、合衆国政府及びその省庁、あるいは船積み地にあたる外国政府が、輸出許可、あるいはその他の承認を要求する場合、最初に当該許可及び承認を取得せずに、ソフトウェアメンテナンスの提供を受ける過程で受領する LANDesk 製品、資料やデータを、いかなる国に対しても、直接、間接に輸出・再輸出することはできないことに同意するものとします。

一般条項

- A) 貴社へソフトウェアメンテナンスを提供するにあたり、LANDesk は独立した契約当事者として行動するものとします。
- B) 貴社のソフトウェアメンテナンスの購入申請、本契約、及び LANDesk 製品に関する使用許諾契約は、本契約に記載されている条項についての当

事者間の完全な合意と理解に基づくものであり、貴社が LANDesk に対し提出する注文書その他の書面に、異なる、相反する、あるいは付加される諸条件が記載されている場合も含めて、これに限らず、それ以前あるいは同時期に存在する合意、及び了解事項に優先するものとします。貴社のソフトウェアメンテナンスの購入申請、本契約、及び LANDesk 製品に関するエンドユーザー使用許諾契約間に矛盾がある場合、その範囲において、本契約の契約条項が優先します。

- C) 本契約条項に基づき発生するあるいは本契約条項に関連するクレームは抵触法の規定にかかわらず、日本法に準拠するものとします。貴社は、国際物品売買契約に関する国連条約(以下 CISG という)上の諸規定は本契約に適用されないことに同意するものとします。
- D) 本契約に基づいて授与されたか否かにかかわらず、あるいはその他の証書または法律に基づく、全ての権利及び救済は、累積的なものであり、単独で、あるいは同時に行使可能とします。本契約書の規定は分離可能であるものとします。公序良俗の原則により本契約上の条項が無効あるいは、強行執行不能であるとされた場合、他の条項は影響を受けないものとします。LANDesk がいずれかの条項の強制履行を怠った場合においても、当該条項或いは他の条項を将来において強制履行する権利を放棄したものとみなされません。

以上

(以下、余白)