

ソフトウェア自動管理による IT コストの削減と企業生産性の向上

近年の競争著しい経済展望により、多くの企業では IT の運用と収益を向上するための方法を模索しています。学校、病院、企業においては一様に、高度なアプリケーションの申請が増加の一途をたどるといった状況に直面しており、ソフトウェアの配布と管理がますます複雑になっています。そして、これらの申請が予算とヘルプ デスクの両方において負担となっています。

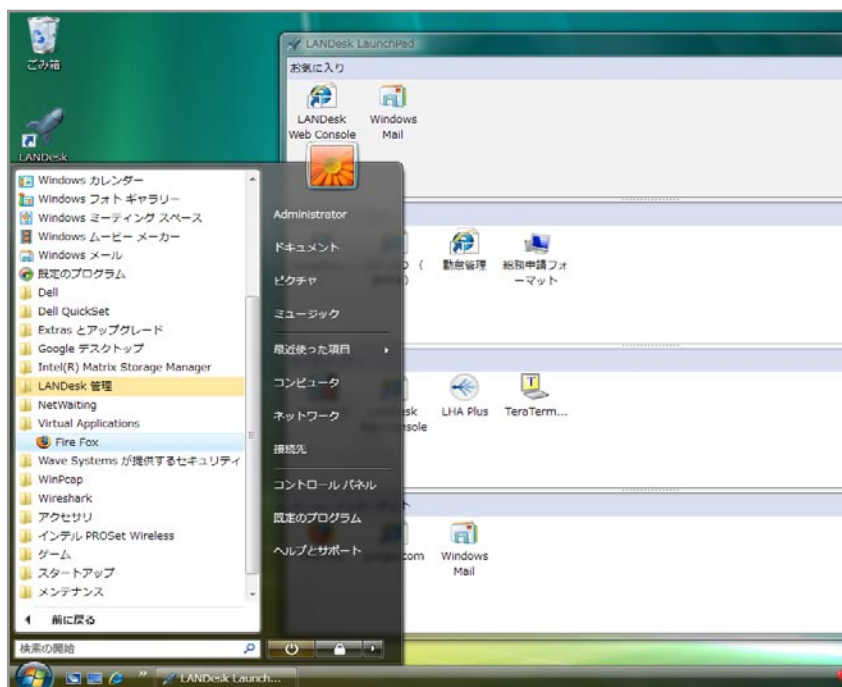
そこで、良い知らせがあります。Avocent の LANDesk® Management Suite 8.8 のサービス パック (SP2) リリースに含まれる LANDesk® LaunchPad 機能を使用すれば、企業ネットワーク全域のユーザに対するアプリケーションの配布と更新が簡単になり、日々のソフトウェア管理の重圧が緩和されます。効率的なアプリケーション配布により、IT 担当者の需要が低減されるだけでなく、エンド ユーザの生産性が高まります。

バックエンドでのソフトウェア申請の自動化とアプリケーションのインストール/実行の集中管理

LANDesk® Management Suite では、専用のハードウェアを使用せずに、単一の操作で複数のユーザにさまざまなソフトウェア パッケージを配布できます。また、ポリシー ベースの配布により、ソフトウェアの可用性を制御できます。そして、今回のバージョン 8.8 に対応した SP2 のリリースにより、アプリケーションのインストールと実行を集中管理することによる利便性を享受しながら、バックエンドでのソフトウェア申請を自動化するための高度な機能が利用可能となりました。

効率的なアプリケーション管理

IT 管理者は、きわめて膨大なソフトウェア申請とその関連問題に対応しています。ヘルプ デスクでは、最初のインストールから更新まで、あるいはアイコンの紛失から構成の間違いにいたるまで、多様な問題に追い立てられており、ソフトウェア管理のプロセスを簡略化し、短時間で完了できる方法を求めています。LANDesk® LaunchPad を使用すれば、集中的な構成と管理により、これらの作業負荷からの脱却が可能になります。



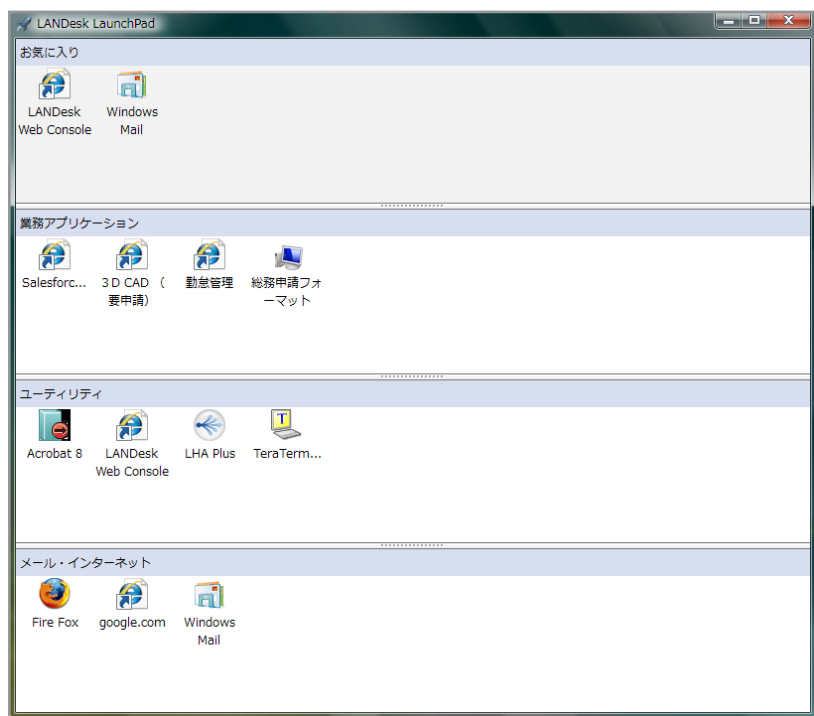
LANDesk LaunchPad と「スタート」メニュー グループのアイコン。アプリケーションのインストールを「LaunchPad」ウィンドウ、デスクトップ、または「スタート」メニューから実行するように設定できます。

アプリケーションのインストールやトラブルシュートを行うためにコンピュータから別のコンピュータに移動することなく、LaunchPad からソフトウェアの配布やアクセスが可能になります。アプリケーションのインストールを「LaunchPad」ウィンドウ、デスクトップ、または「スタート」メニューから実行するように設定できます。エンド ユーザには、IT 管理者が許可した使用権限に応じて構成されたアプリケーションのみが表示されます。

また、アプリケーションの対象を個人やグループ、企業全体などに設定することができるため、標準化されたコンピューティング環境の実装が可能となります。さらに、内蔵のプロセス制御を使用して、インストールの許可を申請するようにソフトウェアを構成できます。単一ユーザへの展開やネットワーク全体への展開もきわめて簡単です。

ソフトウェア アクセスの単純化

「LaunchPad」ウィンドウ(下図参照)からアプリケーションをインストールまたは起動するために必要な操作は、マウスのダブルクリックのみです。ユーザには、オンデマンドでインストールできるようにあらかじめ構成されたアプリケーションが表示され、ユーザがどの場所からネットワークにログオンしても、これらのアプリケーションはまったく同じになります。複数のワークステーションを使用する従業員(たとえば、看護師など)は、ワークステーションごとに使用できるアイコンやリンクが異なることがないため、これらを探す必要がなくなります。



エンド ユーザはアプリケーションのインストールや実行の集中管理が可能

従業員は一貫したアプリケーションのセットをすぐに利用できるため、ヘルプ デスクのコールが減少し、生産性が向上します。「LaunchPad」ウィンドウ内でエンド ユーザは、アプリケーション実行の集中管理を実現でき、インストール プロセスから分離されます。使用可能なすべてのアプリケーションは LaunchPad に表示され、ダブルクリックで簡単に起動できます。アプリケーション アイコンを見失う可能性や構成上の問題がなくなり、ヘルプ デスクの電話も激減します。

配布オプションによる制御

LANDesk LaunchPad には、エンド ユーザへのソフトウェアの配布オプションも用意されています。従来は、エンド ユーザの介入なしに、アプリケーションをエンド ユーザにプッシュし、エンド ユーザのハードドライブにインストールしていました。LaunchPad の場合、自動インストールや申請に基づくインストールではなく、アプリケーション アイコンをユーザに発行することができます。エンド ユーザは、あらかじめ構成されたアプリケーションにアクセスするかどうかを選択し、

「LaunchPad」ウィンドウには、それぞれのユーザが独自に選択したプログラムの一覧が配置されます。以降に IT 担当者によってソフトウェア構成が変更された場合、それらの変更はすべてのユーザまたはグループに配布されます。

多機能な統合ソリューション

要求、承認、およびエンド ユーザへのアプリケーションの配布を LaunchPad で管理するための基本要素として LANDesk® Process Manager テクノロジーが使用されています。そして、これら 2 つの製品の統合により、ソフトウェア要求の単純な管理にとどまらず、はるかに強力な機能が実現されています。LaunchPad のリンクからアプリケーションや Web URL のほか、LANDesk Process Manager ツールで作成されたビジネス プロセスを起動することができます。しかも、これらの統合により、休暇の申請などソフトウェア以外の配布タスクを含め、LANDesk Process Manager で作成されたすべてのビジネス プロセスをシームレスにエンド ユーザに配布できます。

ジャストインタイム インストールによる経費節減

適切なソフトウェア ライセンスの管理により大幅な経費削減が可能なことは周知の事実です。LANDesk LaunchPad に含まれるジャストインタイム インストール プロセスでは、ユーザはソフトウェアにアクセスできますが、アイコンをクリックするまでライセンスは消費されません。すなわち、ソフトウェアは利用可能になりますが、ユーザが最初にアイコンをクリックするまでインストールは実行されません。アイコンがクリックされた時点において、LaunchPad は、最初の実行前に LANDesk ソフトウェア配布パッケージを呼び出し、ユーザの介入なしにソフトウェアをインストールします。

また、当然ながらすべてのユーザが同一のアプリケーションにアクセスするわけではありません。ユーザの場所には関わらず個人の LaunchPad プロファイルが有効であるため、ソフトウェアがインストールされるのは、そのソフトウェアを必要とするノードのみとなります。ヘルプ デスクのコール数が減少するとともに、ソフトウェア ライセンス数が少なくて済むため、収益が向上します。

主な機能と特長

LANDesk Management Suite 8.8 の SP2 には以下のような利点があります。

- **集中的なアプリケーション制御**—手動によるインストールの修正なしに、物理的なアプリケーションと仮想アプリケーションの両方を配布できます。管理者は、適切なショートカット / ソフトウェアを適切なユーザ / グループに配布できます。
- **ジャストインタイム アプリケーション**—アプリケーションのインストールなしに、ソフトウェアの構成とアプリケーション アイコンの発行ができます。アプリケーションは、ユーザがアイコンを最初にクリックしたときにインストールされます。
- **プロセス駆動型の展開**—LaunchPad に内蔵されたプロセス制御が LANDesk® Process Manager テクノロジーを使用して、正しい承認の収集および監査を実行した後、ソフトウェア パッケージを配布します。
- 既存の LANDesk ソフトウェア配布パッケージ、実行可能ファイル、Web URL、LANDesk プロセスを含むアプリケーション タイプがサポートされます。

詳細情報のお問い合わせ先

LANDesk Management Suite 8.8 および SP2 の詳細については、最寄りの LANDesk ソリューション プロバイダまでお問い合わせいただくか、LANDesk に電話 (03-3523-4750) または電子メール (sales.japan@landesk.com) でご連絡ください。

詳細は www.landesk.co.jp をご覧ください。

本文書の情報は、LANDesk® 製品に関連して提供されるものです。明示または暗示にかかわらず、また禁反言その他の理由を問わず、いかなるライセンスも、あるいは保証も、本文書をもって与えることはありません。LANDesk は、本文書に間違いがないことを保証するものではありません。また、LANDesk は、仕様や製品説明を含む本文書の内容を随時、断りなく更新、修正、変更する権利を保持します。最新の製品情報については、<http://www.landesk.co.jp/> をご覧ください。

Copyright © 2008, Avocent Corporation. All rights reserved. LANDesk, Avocent, およびそれぞれのロゴは、米国および / または他国における Avocent Corporation または子会社または関連会社の登録商標または商標です。その他のブランド名や名称は、他社の所有権に該当する場合があります。0908/TV/EK/0K/LSKK-0136



Avocent.

LANDesk®